PROGRAMA



CERTIFICACIÓN
LEAN PRACTITIONER – ENFOQUE DUAL: OFICINA Y MANUFACTURA

UNIVERSIDAD FUNDEPOS
DE COSTA RICA

Duración	Modalidad	Módulos	Inversión
18 Horas	**Virtual**	**3**	**Materia: ₡110.000**

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La Certificación Lean Practitioner – Enfoque Dual: Oficina y Manufactura es un programa intensivo diseñado para desarrollar profesionales capaces de transformar procesos mediante la aplicación de la metodología Lean. A lo largo de tres meses, los participantes aprenderán a identificar desperdicios, optimizar flujos de trabajo, aumentar la productividad y generar mejoras sostenibles tanto en áreas administrativas como en entornos productivos.

Con una metodología altamente práctica, el programa combina sesiones virtuales, herramientas de mejora continua y el desarrollo de un proyecto aplicado en el entorno laboral del participante. Al finalizar, cada estudiante contará con una certificación que respalda sus competencias para liderar iniciativas de excelencia operacional y generar resultados medibles desde el primer día.

PERFIL DE SALIDA

Al concluir el programa, la persona egresada será capaz de analizar, rediseñar y optimizar procesos mediante la aplicación de herramientas Lean como Value Stream Mapping (VSM), 5S, Kaizen, A3 Thinking, SMED y análisis de causa raíz. Además, estará preparada para liderar proyectos de mejora continua, impulsar una cultura de eficiencia en organizaciones de manufactura o servicios y generar impactos tangibles en productividad, calidad, costos y tiempos de respuesta, fortaleciendo su perfil profesional en áreas de operaciones, calidad y mejora continua.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Desde las primeras sesiones utilizará herramientas Lean en casos reales, obteniendo resultados inmediatos en su entorno laboral.
- Desarrollará un proyecto de mejora continua que le permitirá demostrar competencias y generar beneficios medibles para su organización.
- Podrá orientar su formación hacia Lean Office o Lean Manufacturing, de acuerdo con el sector en el que se desempeñe.
- Adquirirá habilidades altamente demandadas por empresas que buscan optimizar procesos, reducir costos y fortalecer su eficiencia operativa.
- Su modalidad virtual y estructura de un día por semana permiten estudiar sin interrumpir las responsabilidades laborales, facilitando la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

CERTIFICACIÓN

LEAN PRACTITIONER – ENFOQUE DUAL: OFICINA Y MANUFACTURA

PLAN DE ESTUDIOS

Módulo 1 – Fundamentos Lean y Pensamiento Kaizen

- Filosofía Lean: origen, principios y cultura.
- Los 8 desperdicios (Muda) y su impacto en la productividad.
- Kaizen y mejora continua.
- Roles Lean: líder, facilitador y equipo.
- Ejercicio práctico: identificación de desperdicios en procesos reales.

Módulo 2 – Herramientas Lean y Mapeo de Procesos

- Procesos de Manufactura de Semiconductores
- Metrología, Inspección y SPC (Statistical Process Control)
- Equipos de Manufactura y Mantenimiento Básico
- Seguridad Industrial, Químicos y Protocolos EHS

Módulo 3 – Aplicación Práctica y Rutas de Especialización
Durante este módulo, el grupo se divide en dos rutas según su entorno laboral

- Ruta A – Lean Office
- Aplicación de Lean en procesos administrativos y de servicios.
- Eliminación de desperdicios en flujos de información y aprobación.
- Visual management para oficinas.
- Digitalización y automatización de tareas repetitivas.
- Proyecto final: mejora de un proceso administrativo real.
- Ruta B – Lean Manufacturing
- Aplicación de Lean en procesos productivos.
- Balanceo de líneas y takt time.
- SMED y reducción de tiempos de cambio.
- Estandarización de trabajo y control visual.
- Proyecto final: mejora de un proceso de manufactura real.

CERTIFICACIÓN

LEAN PRACTITIONER – ENFOQUE DUAL: OFICINA Y MANUFACTURA

BIODATA

Dafner Alvarado Jara

Dafner Alvarado Jara es Ingeniero Electrónico con una destacada trayectoria de más de 20 años en la industria de alta tecnología, manufactura avanzada y gestión de proyectos internacionales. Su experiencia combina liderazgo técnico, innovación, mejora continua y desarrollo de nuevos productos en organizaciones de clase mundial, aportando una visión práctica y estratégica a la formación de profesionales.

Es Licenciado en Ingeniería Electrónica y cuenta con certificaciones internacionales como Project Management Professional (PMP), Scrum Master, Lean Six Sigma Green Belt, Rapid Integrated Lean Trainer, Problem Solving Mindset, Supply Chain and Demand Planning Professional, además de formación en International Business e Introducción a Data Science. Durante más de dos décadas formó parte de Intel Costa Rica, desempeñándose como Ingeniero de Calidad, Ingeniero de Desarrollo de Producto, Ingeniero de Módulo (Hardware), especialista en Introducción de Nuevos Productos y Analista de Capacidad a Largo Plazo. Actualmente se desempeña como Director Global de Proyectos en el área de Finanzas de DHL Express y es profesor del curso de Hidroneumática para el grado de Asociado en FUNDATEC – Instituto Tecnológico de Costa Rica, donde comparte su experiencia en tecnologías industriales y manufactura avanzada.