



PRME
Principles for Responsible
Management Education

CertiProf®
Professional Knowledge

Modalidad:
Virtual

Duración:
40 Horas

Inversión:
\$600




Descripción del programa:

El curso está diseñado para líderes en gestión de proyectos que desean prepararse para la implementación de la metodología Lean Six Sigma, con el propósito de que las empresas optimicen sus procesos, aprovechando los recursos y disminuyendo la variabilidad de los procesos para eliminar los desperdicios que puedan existir en el mismo.

Esta certificación, avalado por Certiprof®, tiene como propósito enseñar a profesionales a dirigir, liderar o ser parte de un equipo de trabajo con la capacidad de analizar y resolver problemas de calidad.

Beneficios:

El estudiante al concluir el programa será capaz de:

-  Utilizar técnicas y herramientas Lean Six Sigma.
-  Proveer un conocimiento de acuerdo a la visión general de Six Sigma para su correcta implementación.
-  Fortalecer las habilidades para mejorar y optimizar procesos

Contenido Temático :

Contenido Unidad 1: Calidad

1. Fundamentos de Calidad
2. Fundamentos de SIX SIGMA
3. ¿Qué es Defectos por Millón de Oportunidades (DPMO)?
4. Benchmarking: Etapas del Benchmarking Voz del Cliente (VOC)
5. Recolección de Datos
6. 6. Balanced Scorecard
7. Modelo de Análisis KANO
8. Despliegue de la Función de Calidad (QFD)
9. Mapa de Procesos, Mapa de Alto Nivel
10. SIPOC Herramientas Mapa de Procesos Herramientas
11. Generación de Ideas CTQ
12. Definición Project Charter

Contenido Unidad 2: Medición

1. Medir Definición de Causas y Efectos Matriz Causa - Efecto
2. Efecto Aplicación de Pareto en la Matriz C&E

Estadística

3. Tipos de Datos Proceso de Recopilación de Datos
4. Medidas de Tendencia Central
5. Medidas de Dispersión

Análisis del Sistema de Medición (MSA)

6. Análisis Gage R&R

ASM (Análisis al Sistema de Medición) en Ambientes Administrativos

Respetabilidad y Reproducibilidad Modelo General de un Estudio de Gage R&R

7. Fuentes de Variación

Análisis R&R por Medio de Minitab

Contenido Unidad 3: Análisis

1. Diagrama de Ishikawa AMEF / FMEA
2. Distribución de Datos Gráficos de Corrida (Runcharts)
3. Capacidad del Proceso Pruebas de Hipótesis
4. Pasos para Conducir una Prueba de Hipótesis

Contenido Unidad 4: Mejora

1. Retorno de Inversión (ROI)
2. Valor Presente Neto
3. Diseño de Experimentos (DOE)
4. Pasos del Plan de Mejora Diseños Taguchi
5. Administración de Proyectos Prototipos Lean Manufacturing
6. Herramientas Lean
7. ¿Qué es Kaizen?
8. Poka - Yoke Gemba Walks
9. Kanban (Pull vs Push)
10. Just in Time (JIT)
11. Pilares de JIT VSM (Value Stream Mapping) • Simbología VSM

Contenido Unidad 5: Control

1. La función principal de controlar es: ¿Qué controlamos?
2. Mecanismos Principales de Control
3. Check List del Plan de Control
4. Los 3 Pilares del Control de Datos CEP (Control Estadístico del Proceso)
5. Gráficos de Control

Contenido Temático :

1. Introducción a la calidad
2. Evolución de Six Sigma
3. Diferencia entre Six Sigma y calidad tradicional administración
4. Fundamentos de Six Sigma

BIODATA

Alejandro Palma

20 años de experiencia en proyectos y programas, 10 años de experiencia como parte de Equipos de Alto Desempeño, 5 años como administrador de proyectos y 1 año de experiencia como director de portafolio de proyectos. Ha participado en la dirección y gestión de proyectos en el área de las telecomunicaciones, creación de productos y de mejora continua a si como administrador portafolios de proyectos de responsabilidad social y sostenibilidad. Actualmente es el Oficial de Proyectos de la Alianza Empresarial para el Desarrollo, miembro del Comité Directivo de Asociación Internacional de Participación Pública (IAP2) para Latinoamérica y asesor de proyectos.

Administrador de Proyectos de la Universidad Técnica Nacional de Costa Rica. Especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Nacional de Costa Rica. Especialista en Coaching Ejecutivo de ADEN Business School. Certificado Scrum Máster Profesional y Six Sigma Green Belt.